

# Länderspezifischer Anhang Schweiz DEGIRO

# Einleitung

Dieser Länderanhang – Schweiz ist ein länderspezifischer Anhang zur Kundenvereinbarung.

Für einige der Länder, in denen wir tätig sind, verwenden wir Länderanhänge wie z. B. diesen Länderanhang - Schweiz. Z. B. weil eine bestimmte Gerichtsbarkeit spezifische Regeln und Vorschriften hat, die es erfordern, dass wir von unseren Standardbedingungen abweichen.

## *Anwendung und Umfang*

Dieser Länderanhang - Schweiz (der "**Anhang** ") sieht Abweichungen von bestimmten im Kundenvertrag festgelegten Bedingungen zugunsten von Kunden vor, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Schweiz haben.

## *Hierarchie und Auslegung*

Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Bestimmungen dieses Länderanhangs und dem Kundenvertrag ist der Wortlaut dieses Anhangs maßgebend. Großgeschriebene Begriffe, die in diesem Anhang verwendet werden, haben, sofern sie nicht auch in diesem Anhang definiert sind, die gleiche Bedeutung wie im Kundenvertrag.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Parteien vereinbaren, dass die nachstehenden Klauseln die entsprechenden Klauseln in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Kunden mit gewöhnlichem Aufenthalt in Schweiz ersetzen.

Thema	Betroffene Klausel
<b>Complaints</b>	<p><b>27.3 KIFID / 27.3 FINSOM</b></p> <p>Um den in der Schweiz in Kraft getretenen Regeln und Vorschriften zu entsprechen, wurde DEGIRO bei FINSOM in der Schweiz registriert. FINSOM ist vom Schweizer Eidgenössischen Finanzdepartement als Ombudsmann anerkannt. Mit dieser Zugehörigkeit beabsichtigt DEGIRO, seinen über <a href="http://www.degiro.ch">www.degiro.ch</a> registrierten Kunden ein Schlichtungsverfahren anzubieten, um die Beschwerden unter Einbeziehung von FINSOM zu bearbeiten.</p> <p>Wenn Sie sich über die Schweizer Website <a href="http://www.degiro.ch">www.degiro.ch</a> registriert haben und DEGIRO-Kunde geworden sind und die in der Geschäftsordnung von FINSOM festgelegten Zugangsbedingungen erfüllen, können Sie sich in Fällen, in denen Sie eine Beschwerde bei DEGIRO eingereicht haben und Sie der Meinung sind, dass die Beschwerde im internen Verfahren von DEGIRO nicht zufriedenstellend gelöst wurde, mit Ihrer Beschwerde an FINSOM wenden. Weitere Informationen über FINSOM finden Sie auf deren Website <a href="#">hier</a>, und die Geschäftsordnung, einschließlich der Zugangsbedingungen von FINSOM, können Sie <a href="#">hier</a> einsehen.</p> <p>Der Kunde und DEGIRO vereinbaren hiermit, dass die Sprache in allen Schlichtungsverfahren vor FINSOM Englisch ist.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie auf der FINSOM-Website. Sie können FINSOM auch über die E-Mail Adresse (<a href="mailto:jlygren@finsom.ch">jlygren@finsom.ch</a>), die Telefonnummer (+41 79 520 00 51) und die Adresse (Avenue de la gare 451920 Martigny) kontaktieren.</p>